ENVIRONNEMENT		
INTITULE DE LA FORMATION	**ANALYSE ENVIRONNEMENTALE SELON L'ISO 14001**	
DUREE	2 jours	
CIBLES	Tout professionnel amené à contribuer à l'analyse environnementale de son système ISO 14001.	
OBJECTIFS	A l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Construire un inventaire des aspects environnementaux d'une organisation • analyser et hiérarchiser les aspects environnementaux • Elaborer des plans d'actions environnementaux	
CONTENU	Identifier le contexte et les enjeux	Enjeux internes et externes pertinents
		Politique environnementale
		Risques et opportunités
	Réaliser l'inventaire des aspects et impacts environnementaux	Domaine d'application : maîtrise et influence en lien avec une perceptive de cycle de vie
		Développements en cours ou futurs
		Situations "normale", "anormale", "situation d'urgence potentielle"
		Recueil d'information et construction de l'inventaire
	Hiérarchiser les aspects environnementaux et les risques et opportunités	Méthode de hiérarchisation des aspects environnementaux
		Définition de critères de hiérarchisation et de la procédure associée
		Mise à jour de l'inventaire des AES
		Comment faire le lien avec la détermination des exigences de conformité ?
	Mettre en place les plans d'action environnementaux pour traiter les risques et opportunités	Les liens à matérialiser avec les processus du système, les objectifs, le contrôle de la chaîne de valeur, la surveillance et le mesurage, la préparation aux situations d'urgences, les exigences pertinentes des parties intéressées
		La mise à jour des plans d'actions et comment bien lier l'analyse, les risques et les plans d'actions
	Auto-évaluation	

QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES		
INTITULE DE LA FORMATION	AUDIT INTERNE ISO 14001	
DUREE	3 jours	
CIBLES	Futurs auditeurs interne environnement débutants souhaitant s'initier à la méthode d'audit et ayant déjà une connaissance de la norme ISO 14001.	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Maîtriser la méthode de l'audit interne environnement • Réaliser un audit interne ISO 14001	
CONTENU	L'OUTIL ESSENTIEL POUR L'ENVIRONNEMENT	
	Découverte de la norme	La structure de la norme en 10 chapitres : structure HLS
		Le périmètre de la norme
		Les objectifs de la norme
	L'utilité de la norme	Les changements d'organisation induit par la norme
		Que permet de faire la norme ISO 14001 ?
		Liens avec la planification et les objectifs
	Les mises en application	La notion d'anticipation et d'amélioration
		Les liens entre les réglementations et la norme ISO 14001
		Les entreprises extérieures
		Le rôle de la direction
		La revue de direction
	AUDIT INTERNE ISO 14001	
	Consolidation des connaissances sur la méthodologie d'audit appliquée dans le cadre d'un système de management de l'environnement selon l'ISO 14001	
	Mises en situation d'audit	Réalisation de mini audits complets sur des cas d'école : Préparation de l'audit Réalisation Conclusion Débriefing avec le formateur

HYGIENE		
INTITULE DE LA FORMATION	**AUDITEUR INTERNE ISO 22000**	
DUREE	3 jours	
CIBLES	Tout professionnel souhaitant maîtriser la méthode d'audit interne selon les référentiels de l'agroalimentaire : • Auditeurs qualité • Responsables qualité • Correspondants qualité	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Maîtriser la méthodologie d'audit interne • Pratiquer des audits internes dans le cadre d'un Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires, selon la norme ISO 22000, ou les référentiels BRC et IFS	
	Identifier les exigences majeures en matière d'audit	Les référentiels BRC / IFS
		La norme ISO 22000
	Spécifier les points clés du processus d'audit (ISO 22003)	Les objectifs de l'audit
		Les différentes phases de l'audit
		Le rôle et les règles de déontologie de l'auditeur
	Préparer l'audit	Le mandatement
		L'analyse préliminaire
		Le plan d'audit
		Le guide d'audit
	Réaliser l'audit	L'animation de la réunion d'ouverture
		Les techniques d'entretien : le guide d'entretien, la prise de notes
		Les points clés de la communication
		La détection et la mise en évidence des écarts
	Conclure l'audit	La synthèse et formalisation des écarts
		La préparation et l'animation de la réunion de clôture
		La rédaction du rapport d'audit
		La clôture de l'audit
	Évaluer la pertinence des actions correctives proposées par les audités	

	Examen de Validation des Acquis de la Formation en option

HYGIENE		
INTITULE DE LA FORMATION	**HACCP SELON L'ISO 22000**	
DUREE	2 jours	
CIBLES	Tout professionnel amené à mettre en place une démarche HACCP : • Responsables qualité • Responsables HACCP	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Vous approprier la démarche HACCP • Concevoir et/ou revoir le système HACCP de votre organisme, au regard des exigences de la norme ISO 22000 v.2018	
CONTENU	Positionner la démarche HACCP dans un système de management de la sécurité des aliments	
	Comprendre la démarche HACCP	L'approche HACCP selon le Codex : les 7 principes et les 12 étapes de la démarche
		L'approche HACCP selon l'ISO 22000
	Réaliser les étapes préalables à l'analyse des dangers	L'équipe chargée de la sécurité des aliments
		La description des produits
		L'usage attendu
		Le diagramme de flux
	Effectuer l'analyse des dangers	L'identification des dangers et de leurs niveaux acceptables
		L'évaluation des dangers
		La détermination des mesures de maîtrise essentielles
		La validation des mesures de maîtrise
		La classification des mesures de maîtrise en PRPo
		Le pilotage des CCP et des PRPo
		La surveillance des limites critiques (CCP) et des niveaux seuils de maîtrise (PRPo)
		La gestion des non-conformités
		La revue du système HACCP

		La documentation du système HACCP

HYGIENE		
INTITULE DE LA FORMATION	**LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 22000**	
DUREE	2 jours	
CIBLES	Tout professionnel ayant une expérience professionnelle en agroalimentaire et une connaissance de l'HACCP : • Directeurs • Responsables, animateurs qualité • Consultants • Auditeurs.	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Maîtriser les points clés de la norme ISO 22000 :2018 et ses liens avec l'HACCP • Traduire les exigences de cette norme dans votre système de management • Prendre en compte les articulations entre les différents référentiels normatifs agroalimentaires	
CONTENU	Comprendre le paysage normatif en agroalimentaire	Les textes applicables : ISO 22004, ISO/TS 22003, ISO 22002-series, ISO 22005
		Les dispositifs de certification : ISO 22000 et FSSC 22000
	Examiner les points clés des principaux chapitres de l'ISO 22000	• Contexte de l'organisme (chap. 4) : compréhension de l'organisme, son contexte, ses parties intéressées et leurs besoins, périmètre du système de management
		• Leadership (chap. 5) ○ Politique et objectifs de sécurité des denrées alimentaires ○ Situations d'urgence ○ Rôles et responsabilités
		• Planification (chap. 6)
		• Support (chap. 7) ○ Ressources : humaines, infrastructures et environnement de travail ○ Compétences ○ Communication interne et externe ○ Informations documentées
		• Réalisation des activités opérationnelles (chap. 8) ○ Programmes prérequis PRP ○ Traçabilité

		○ Situations d'urgence ○ Maîtrise et analyse des dangers ○ Plan de maîtrise des dangers (plan HACCP / PRPO) ○ Maîtrise des activités de surveillance et de mesure ○ Vérification relative aux PRP et au plan de maîtrise des dangers ○ Maîtrise des non-conformités
		• Evaluation des performances (chap. 9) ○ Surveillance, mesure, analyse et évaluation ○ Audit interne ○ Revue de direction
		• Amélioration (chap. 10) ○ Amélioration continue et majeure du système

HYGIENE		
INTITULE DE LA FORMATION	**FSSC 22000**	
DUREE	2 jours	
CIBLES	• Directeurs • Responsables et animateurs qualité • Consultants • Auditeurs.	
OBJECTIFS	• Comprendre le dispositif de certification FSSC 22000 version 5.1 • Maîtriser les points clés du dispositif de certification FSSC 22000 • Traduire les exigences de ce dispositif dans votre Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (ISO 22000, ISO/TS 22002-series, Food Défense, Food Fraude, Food Safety Culture…)	
CONTENU	Comprendre les exigences additionnelles entre l'ISO 22000 et le FSSC 220000	
	Examiner les principales exigences du FSSC 22000 v5	
	Le schéma de la certification FSSC 22000	Son but
		Ses objectifs
		Ses domaines d'application
	Mettre en œuvre les exigences dans un Système de Management	
	Focus sur le points-clés	ISO/TS 22002-series
		Food Defense
		Food Fraud
		Surveillance de l'environnement

	Le processus de certification : gestion des audits inopinés

RESPONSABLITE SOCIALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE		
INTITULE DE LA FORMATION	**DÉCOUVRIR LA NORME ISO 26000**	
DUREE	2 jours	
CIBLES	Tout professionnel souhaitant découvrir l'ISO 26000	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Identifier les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale par la norme ISO 26000 • Participer à une démarche de responsabilité sociétale dans l'entreprise	
CONTENU	Situer le contexte et l'historique de la responsabilité sociétale	Historique, définitions et terminologie de la responsabilité sociétale
		L'ISO 26000 par rapport aux instruments internationaux de référence (Global Compact, GRI, OIT…)
	Comprendre les principes de la responsabilité sociétale	Champs couverts par les principes de la responsabilité sociétale
		Articulation des principes de la responsabilité sociétale
	Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes	Notion d'impact des activités, intérêts et attentes des parties prenantes
		Pertinence des questions fondamentales de la responsabilité sociétale
		Identification des parties prenantes et de la sphère d'influence de l'organisme
	Approfondir les champs couverts par les questions centrales de la responsabilité sociétale	La gouvernance et ses domaines d'actions
		Les droits de l'Homme
		Les conditions de travail
		La protection de l'environnement
		Les bonnes pratiques des affaires
		Les consommateurs
		L'engagement sociétal
	Les étapes de la mise en œuvre d'une démarche de responsabilité sociétale	Établir des priorités
		Associer la sphère d'influence, dialoguer avec les parties prenantes
		Surveiller les activités, passer en revue les progrès et améliorer les performances

RESPONSABILITE SOCIEL ET DEVELOPPEMENT DURABLE	
INTITULE DE LA FORMATION	**ARTICULATION DES ODD ET DE L'ISO 26000**
DUREE	1 jour
CIBLES	Toute personne en lien avec la responsabilité sociétale de son organisation
OBJECTIFS	À l'issue de cette journée, vous serez capable de faire les liens entre les Objectifs du Développement Durable ODD et l'ISO 26000.
CONTENU	• Découvrir les 17 Objectifs du Développement Durable (ODD) et leurs cibles 1. Pauvreté 2. Faim et alimentation 3. Santé 4. Éducation 5. Égalité des sexes 6. Eau et assainissement 7. Énergie 8. Croissance économique 9. Infrastructures 10. Réduction des inégalités au sein et entre pays 11. Villes 12. Consommation et production durables 13. Changements climatiques 14. Océans 15. Forêts, désertification et biodiversité 16. Paix et justice 17. Partenariats mondiaux
	• Comprendre le cadre de l'ISO 26000 Norme internationale de responsabilité sociétale ○ 7 principes de responsabilité sociétale ○ 7 questions centrales
	• Identifier les synergies entre les ODD et l'ISO 26000 ○ Comprendre les liens entre démarche RSE et ODD ○ Identifier dans quelles mesures une démarche RSE permet de contribuer aux ODD

SECURITE DE L INFORMATION	
INTITULE DE LA FORMATION	**LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 27001**
DUREE	3 jours

CIBLES	Tout professionnel en charge de la sécurité de l'information : • Chefs d'entreprises • Directeurs SI • Responsables de la sécurité des systèmes d'information • Responsables d'unités • Consultants SI.	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Exploiter la gestion des risques de sécurité d'un système d'information • Mettre en œuvre les exigences de l'ISO 27001	
CONTENU	Comprendre les principes de la gestion de la sécurité de l'information	Le contexte de la sécurité informatique
		La terminologie liée à la sécurité informatique
	Développer une culture de management de la sécurité de l'information	
	Connaître les domaines d'articulation du référentiel ISO 27001	La structure de la norme
		L'historique - évolution - relation avec l'ISO 17799 - ISO 27002
	Examiner les exigences du référentiel ISO 27001	Contexte de l'organisation
		Leadership
		Planification
		Support
		Fonctionnement
		Évaluation des performances
		Objectifs et mesures de référence (annexe)
	Identifier les bonnes pratiques de l'état de l'art en matière de SMSI	
	Comprendre le processus de certification	

QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES		
INTITULE DE LA FORMATION	**AUDITEUR INTERNE ISO 27001**	
DUREE	3 jours	
CIBLES	Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes SMSI.	
OBJECTIFS	A l'issue de cette formation, vous serez capable de maîtriser toutes les étapes pour réaliser un audit qualité interne selon l'ISO 27001.	
	Rappels sur les exigences de l'ISO/CEI 27001	
	Identifier les points clés du processus d'audit	Objectifs de l'audit

CONTENU		Déroulement et les différentes phases
		Rôle et règles de déontologie de l'auditeur
	Préparer l'audit	Analyse préliminaire et élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit
	Réaliser l'audit	Animation de la réunion d'ouverture et de clôture
		Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit
		Observations et collecte des données
		Détection et mise en évidence des écarts
		Synthèse et formalisation des écarts
	Conclure l'audit	Rédaction du rapport d'audit
		Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
		Clôture de l'audit
	Examen de fin de formation (optionnel)	

MANAGEMENT DES RISQUES		
INTITULE DE LA FORMATION	**LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 31000**	
DUREE	3 jours	
CIBLES	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Utiliser la méthodologie pour construire et piloter le management du risque selon l'ISO 31000 • Intégrer la gestion des risques au sein du système de management et des processus de l'organisation	
OBJECTIFS	Tout professionnel souhaitant appréhender l'ISO 31000 : • Responsables qualité, environnement ou SST • Chargés de mission • Risk managers.	
	Comprendre le contexte normatif du management du risque	Le risque dans les référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EFQM® et ISO 26000
		L'ISO 31000, ses atouts et apports pour l'organisme
		La terminologie associée au risque
	Analyser le contexte de l'organisation	L'environnement culturel, politique et social
		La pression des parties intéressées
	Établir ses orientations et sa ligne de conduite en matière de risque	L'engagement de la direction
		La clarification des priorités
		Les réflexes, attitudes, comportements induits
		Le déploiement des objectifs et outils
		La cartographie des processus

CONTENU	Intégrer la gestion des risques au sein même des processus de l'organisation	Les risques inhérents aux processus
		La préparation des acteurs de processus à la gestion des risques
		La documentation associée
		Les responsabilités et les ressources de gestion des risques
	Communiquer en interne et en externe	L'information relative aux risques (rapports, tableaux de bord…)
		Les canaux de communication
		Les parties intéressées, leurs attentes
	Mettre en œuvre le processus de management des risques	L'identification des risques
		Les critères d'évaluation
		L'analyse et le traitement des risques
		La planification des actions correctives et préventives
		Le suivi de l'amélioration continue

SECURITE		
INTITULE DE LA FORMATION	**AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO 45001**	
DUREE	3 jours	
CIBLES	• Tout professionnel amené à réaliser ou à planifier des audits Santé-Sécurité au Travail • Auditeurs débutants ayant déjà une connaissance préalable de la norme ISO 45001	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Avoir une conduite professionnelle de l'audit ISO 45001 • Conduire un audit grâce à des méthodes et outils performants • Développer une meilleure efficacité pendant l'audit et le temps de préparation	
	Découverte de la norme	La structure de la norme en 10 chapitres : structure HLS
		Le périmètre de la norme
		Les objectifs de la norme
	L'utilité de la norme	Les changements d'organisation induit par la norme
		Que permet de faire la norme ISO 45001 ?
		Liens avec la planification et les objectifs
		L'impact de la norme sur les travailleurs (notion de participation et consultation)
	Les mises en application	Les liens entre la norme et les règles de sécurité déjà mises en place
		La notion d'anticipation et d'amélioration
		La maitrise des risques

		Les entreprises extérieures
		Les audits et le rôle de la direction
		La revue de direction
	Intégrer la gestion des risques au sein même des processus de l'organisation	La cartographie des processus
		Les risques inhérents aux processus
		La préparation des acteurs de processus à la gestion des risques
		La documentation associée
		Les responsabilités et les ressources de gestion des risques
	Consolidation des connaissances sur la méthodologie d'audit appliquée dans le cadre d'un système de management de la santé et sécurité au travail selon l'ISO 45001	
	Mises en situation d'audit	Réalisation de mini audits complets sur des cas d'école : Préparation de l'audit Réalisation Conclusion Débriefing avec le formateur

SECURITE		
INTITULE DE LA FORMATION	**CONSTRUIRE SON SYSTÈME ISO 45001**	
DUREE	3 jours	
CIBLES	• Responsables / Animateurs sécurité débutant ou déjà en poste souhaitant mettre œuvre l'ISO 45001 • Tout professionnel impliqué dans la mise en place du management de la Santé-Sécurité au Travail	
OBJECTIFS	A l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Mettre en place un système de management de la Santé-Sécurité au Travail (SST) selon l'ISO 45001 • Intégrer un système de management de la Santé-Sécurité au Travail (SST) aux autres systèmes de management	
	Découverte de la norme	La structure de la norme en 10 chapitres : structure HLS
		Le périmètre de la norme
		Les objectifs de la norme
	L'utilité de la norme	Les changements d'organisation induit par la norme
		Que permet de faire la norme ISO 45001 ?
		Liens avec la planification et les objectifs
		L'impact de la norme sur les travailleurs (notion de participation et consultation)
	Les mises en application	Les liens entre la norme et les règles de sécurité déjà mises en place

		La notion d'anticipation et d'amélioration
		La maitrise des risques
		Les entreprises extérieures
		Les audits et le rôle de la direction
		La revue de direction
	Intégrer la gestion des risques au sein même des processus de l'organisation	La cartographie des processus
		Les risques inhérents aux processus
		La préparation des acteurs de processus à la gestion des risques
		La documentation associée
		Les responsabilités et les ressources de gestion des risques
	Identifier les liens entre un système SST et les autres de management de l'entreprise	Liens et synergie entre les 3 systèmes de management
		Le référentiel ISO 45001, ses exigences spécifiques et ses points communs avec les autres normes
		Focus sur les principaux changements par rapport à l'OHSAS 18001
	Piloter le projet Santé-Sécurité au Travail (SST)	Les étapes, la chronologie, les moyens à mettre en œuvre Difficultés et conditions de réussite du projet
	Rôle, responsabilité, obligation et autorité dans un système ISO 45001	Finalités d'un système de management santé-sécurité au travail
		L'élaboration de la politique
		La participation/coopération et la consultation
		Nouvelles notions à prendre en considération
	Planifier le système de management Santé-Sécurité au Travail	Les différents niveaux de risque
		Méthodologie d'identification et d'évaluation des risques
		Document unique d'évaluation des risques dans la démarche
		Inventaire des exigences légales et autres exigences applicables
		Liens entre le Code du Travail et le système de management
	Mettre en œuvre le système	Focus sur les processus
		Définir les ressources
		Outils de sensibilisation du personnel
		Moyens de maîtrise des activités ayant une incidence sur la Santé-Sécurité du personnel
	Surveiller et améliorer	Outils de suivi
		Audit du système
		Actions correctives et préventives
		Revue de direction
		Processus d'amélioration

SECURITE		
INTITULE DE LA FORMATION	LES EXIGENCES DE LANORME ISO 45001	
DUREE	3 jours	
CIBLES	• Toute personne souhaitant s'initier aux exigences de l'ISO 45001 • Responsables, animateurs, techniciens SST ou QSE • Auditeurs Sécurité, Consultants et préventeurs	
OBJECTIFS	A l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Appréhender les exigences de la norme ISO 45001 • Identifier les points à risques de votre démarche de système de management de la Santé & Sécurité au Travail	
	Découverte de la norme	La structure de la norme en 10 chapitres : structure HLS
		Le périmètre de la norme
		Les objectifs de la norme
	L'utilité de la norme	Les changements d'organisation induit par la norme
		Que permet de faire la norme ISO 45001 ?
		Liens avec la planification et les objectifs
		L'impact de la norme sur les travailleurs (notion de participation et consultation)
	Les mises en application	Les liens entre la norme et les règles de sécurité déjà mises en place
		La notion d'anticipation et d'amélioration
		La maitrise des risques
		Les entreprises extérieures
		Les audits et le rôle de la direction
		La revue de direction
	Découvrir la norme ISO 45001	La HLS structure de niveau supérieur
		Les exigences clés de la norme
		Les enjeux de la mise en place d'un système de management de la SST
		Les acteurs incontournables
	Lecture pas à pas de l'ISO 45001	Identification de ses exigences et objectifs de la norme
		« Criticité » de l'exigence vis-à-vis de l'organisme
		Articulation des exigences entre elles

		Illustration des exigences par des exemples concrets
		Focus sur les exigences de processus
		Focus sur les exigences d'informations documentées
	Comparaison entre les principales exigences de l'OHSAS 18001 et celles de l'ISO 45001	Les principales exigences communes – Les particularités majeures entre les 2 référentiels La documentation sécurité : les documents indispensables à un système de management de la sécurité

SECURITE		
INTITULE DE LA FORMATION	RESPONSABLE DE SYSTÈME DE MANAGEMENT ISO 45001	
DUREE	10 jours	
CIBLES	• Tout professionnel souhaitant devenir responsable sécurité en charge de la prévention des risques professionnels	
OBJECTIFS	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : • Comprendre les réglementations de sécurité et assurer la conformité réglementaire d'un site • Mettre en application des outils performants visant à maîtriser les risques • Construire un système de management ISO 45001 • Gérer la documentation SST et vérifier sur le terrain la bonne mise en application opérationnelle • Sensibiliser et communiquer sur les actions de prévention sécurité	
	Découverte de la norme	La structure de la norme en 10 chapitres : structure HLS
		Le périmètre de la norme
		Les objectifs de la norme
	L'utilité de la norme	Les changements d'organisation induit par la norme
		Que permet de faire la norme ISO 45001 ?
		Liens avec la planification et les objectifs
		L'impact de la norme sur les travailleurs (notion de participation et consultation)
	Les mises en application	Les liens entre la norme et les règles de sécurité déjà mises en place
		La notion d'anticipation et d'amélioration
		La maitrise des risques

		Les entreprises extérieures
		Les audits et le rôle de la direction
		La revue de direction
	Missions, responsabilités et les réglementations	Modalités pédagogiques : Exercices sur les textes réglementaires Travaux intersession Contenu : Identifier les missions du responsable sécurité Comprendre le rôle et les responsabilités des acteurs de la sécurité Comprendre l'organisation de la réglementation Présentation des risques et réglementations associées
	Présentation des risques et réglementations associées	Modalités pédagogiques : Travaux intersession Contenu : Présenter les différents types de risques Risques liés aux équipements, risques machines, bruits, vibrations, barrières de sécurité matérielles et immatérielles : réglementations, Préventions, outils, enregistrements /registres et équipements / contrôles périodiques Risques chimiques REACH, exposition, VLE : réglementations, préventions, outils, enregistrements / registres et équipements / Contrôles périodiques Risques routiers, risques liés à la circulation, CACES, permis / chutes / travail en hauteur : réglementations, préventions, outils, Enregistrements / registres et équipements / contrôles périodiques Maîtriser des outils de gestion de la santé/sécurité
	Construire son système de Management Santé Sécurité au Travail	Modalités pédagogiques Travaux intersession Contenu : Identifier les enjeux de la démarche ISO 45001 Points communs et différences avec l'OHSAS 18001 Étapes et moyens de mise en place de son système Détecter les exigences de l'ISO 45001 et mettre en place son système Détection des exigences du référentiel Convergences et divergences avec les normes ISO 9001 et ISO 14001 Bilan initial de l'entreprise vis-à-vis de la sécurité Hiérarchisation des risques, choix d'objectifs

		Documents communs avec ceux du système de management de la qualité ou environnement Maîtrise des activités sources de risques significatifs, état d'alerte et réponse à une situation d'urgence Accidents, incidents, non-conformités et actions correctives et préventives
		Une communauté dédiée exclusive animée par un expert du QSE Un accès en illimité à plus de 100 modules digitaux représentant plus de 60h d'apprentissage Des Webinars d'actualité en direct et disponibles en replay Une invitation VIP à la convention Parcours Croisés, rendez-vous annuel de la communauté QSE

ENERGIE	
INTITULE DE LA FORMATION	**Exigences de la norme selon ISO 50001**
DUREE	3 jours
CIBLES	- Responsable technique, responsable énergie, responsable des utilités, responsable de site, ingénieur et technicien process - Les personnes intéressées par le management de l'énergie - Les personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du système de management de l'énergie
PREREQUIS	
OBJECTIFS	- Connaitre les concepts, approche, méthodes et techniques permettant de mettre en œuvre un système de management de l'énergie - Comprendre les éléments fondamentaux d'un système de management de l'énergie
CONTENU	- Contexte réglementaire et normatif - Usages significatifs de l'énergie - La structure les chapitres introductifs de la norme ISO 50001 : 2018

	- La conformité de la norme ISO 50001-2018 : contexte de l'organisme, leadership, planification, support, réalisation des activités opérationnelles, évaluation de la performance - Mettre en œuvre l'amélioration continu et l'optimisation

SECURITE DE L INFORMATION	
INTITULE DE LA FORMATION	**Exigence de la norme selon ISO 27001 : 2013**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel en charge de la sécurité de l'information : - Chef d'entreprise - Directeur SI - Responsable de la sécurité des systèmes d'information - Responsables d'unités - Consultant SI
PREREQUIS	
OBJECTIFS	- Exploiter la gestion des risques de sécurité d'un système d'information - Mettre en œuvre les exigences de l'ISO 27001
CONTENU	- Comprendre les principes de la gestion de la sécurité de l'information - Développer une culture de management de la sécurité de l'information - Connaitre les domaines d'articulation du référentiel ISO 27001 - Examiner les exigences du référentiel ISO 27001 - Identifier les bonnes pratiques de l'état de l'art en matière de SMSI - Comprendre le processus de certification

SECURITE DE L INFORMATION	
INTITULE DE LA FORMATION	**Exigences de la norme selon ISO 27701**
DUREE	3 JOURS
CIBLE	Tout professionnel en relation avec la sécurité de l'information et / ou le management des données publiques ou privées
PREREQUIS	Avoir une connaissance sur la sécurité de l'information à travers un SMSI
OBJECTIF	- Connaitre vos obligations de protection de la vie privée selon ISO 27701

	- Comprendre l'articulation avec le RGPD - Traduire les exigences de la norme dans un SMSI et un SM à part
CONTENU	- La notion de vie privée et des données à protéger - La relation entre protection de vie privée et la RGPD - Structure de l'ISO 27701 - Relation avec l'Annexe A de l'ISO /CEI 27001

SECURITE DE L INFORMATION	
INTITULE DE LA FORMATION	**Audit interne selon ISO 27001**
DUREE	3 jours
CIBLES	Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes SMSI
PREREQUIS	
OBJECTIFS	- Comprendre les activités d'un auditeur - Disposer des connaissances et des compétences d'un auditeur - Etre capable de maitriser toutes les étapes pour réaliser un audit qualité interne selon ISO 27001
CONTENU	- Rappel sur les exigences de l'ISO/CEI 27001 - Identifier les points clés du processus audit - Préparer l'audit - Réaliser l'audit - Conclure l'audit

QUALIFICATION DES AUDITEURS INTERNES	
INTITULE DE LA FORMATION	**Audit interne selon le système intégré QSE**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Futurs auditeur QSE interne débutants souhaitant s'initier à la méthode d'audit
PREREQUIS	Cette formation nécessite aucun prérequis. Une connaissance des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 est vivement conseillée
OBJECTIFS	- Maitriser les fondamentaux les méthodes d'audit QHE selon les trois référentiels intégrés - Réaliser les audits internes

CONTENU	- Rappel des exigences des trois normes - Comprendre les particularités d'un système de management intégré QSE - Identifier les objectifs et les acteurs de l'audit interne - Les étapes de l'audit interne

INTUTILE DE LA FORMATION	**Exigences de la norme ISO 17025**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel qui souhaite appréhender la norme ISO/IEC 17025
PREREQUIS	
OBJECTIFS	- Comprendre les impacts et les bénéfices d'application de la norme ISO/IEC 17025 - Intégrer le rôle de chacun dans la démarche qualité et l'accréditation du laboratoire - Être à l'aise avec la terminologie et les intérêts de la norme
CONTENU	- Comprendre le contexte de l'accréditation - Comprendre les exigences de la norme ISO/IEC 17025 - Evaluation de fin de formation

QUALITE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Les exigences de la norme ISO 9001 V 2015**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001
PREREQUIS	
OBJECTIFS	- Avoir une vision globale et stratégique de la norme - Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles - Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle
CONTENU	- S'approprier les essentiels

	- Comprendre la structure de la norme ISO 9001 et la structure de niveau supérieur (HLS) - Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme - Analyser tous les articles de la norme pour en identifier les idées clés - Importance à identifier et à prendre en compte les composantes du contexte de l'organisation - Le rôle du leadership dans le SMQ - La planification du SMQ - Identifier et maitriser les supports - Les activités opérationnelles - L'évaluation des performances - L'amélioration du système, des processus et des produits

QUALITE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Pilotage des processus**
DUREE	2 JOURS
CIBLES	Tout professionnel manageant un ou plusieurs processus
PREREQUIS	Connaissance et pratique de la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité
OBJECTIFS	- Décrire un processus - Mettre en oeuvre des outils de pilotage d'un processus - Animer un processus pour en améliorer les résultats - Positionner le rôle de pilote de processus et les responsabilités des acteurs qualité -
CONTENU	- Découvrir l'approche processus - Définir la stratégie processus - Mettre en oeuvre la démarche : les 5 phases - Mettre en oeuvre la démarche : les outils -

QUALITE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Tableau de bord et indicateurs qualité**
DUREE	2 JOURS
CIBLES	Tout professionnel amené à construire ou à exploiter un ensemble cohérent
PREREQUIS	

OBJECTIFS	- Mettre en place un système de mesure des performances - Choisir et construire des KPI (key performance indicator) - Lier les KPI aux objectifs de votre organisme /système/ processus - Utiliser les representations adaptées pour communiquer les résultats
CONTENU	- Situer le système de mesure et ses composantes - Définir et pratiquer une méthode de construction d'indicateur et les outils associés - Mettre en oeuvre des indicateurs pour piloter des processus - Mettre en oeuvre des indicateurs universels sans dimension - Identifier les éléments constitutifs d'un tableau de bord - Définir les indicateurs de direction - Construire un tableau de bord systémique

QUALITE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Méthodes de résolution des problèmes MRP**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel devant appliquer ou faire appliquer la méthode de résolution de problème: -responsable qualité, ingénieur qualité -pilote de processus -correspondant, assistant, animateurs qualité -contrôleur qualité
PREREQUIS	Connaissance et pratique des outils d'un système qualité
OBJECTIFS	- Participer et animer efficacement une résolution de problème - Utiliser en total autonomie les outils proposes, afin de mettre en œuvre la méthode et sa dynamique
CONTENU	- Savoir identifier quand et pourquoi utiliser la MRP (méthode de résolution des problèmes) - Mettre en œuvre la méthodologie de résolution de problème par étape et les outils associés

QUALITE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Construire son système de management qualité**
DUREE	3 jours
CIBLES	Tout professionnel en charge de concevoir ou de re-construire un système de management de la qualité Tout pilote de projet de certification
PREREQUIS	La connaissance de la norme ISO 9001V2015
OBJECTIFS	- Être capable de mettre en oeuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité répondant aux exigences de l'ISO 9001 V 2015 - Deployer et faire vivre le SMQ
CONTENU	- Définir le domaine d'application du système de management de la qualité - Identifier et prendre en considérer les parties intéressées - Élaborer la politique qualité - Mettre en oeuvre l'approche processus - Planifier le système de management de la qualité - Surveiller et mesurer les performances du système et des processus - Mettre en place l'amélioration - Utiliser le vocabulaire en bon escient - Apprehender les étapes du projet de certification

ENVIRONNEMENT	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Les exigences de la norme ISO 14001**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel souhaitant décrypter la norme 14001 Future auditeur ISO 14001
PREREQUIS	AUCUN
OBJECTIFS	Être capable d'identifier les exigences et lignes directrices de la norme ISO 14001 V2015
CONTENU	- Identifier les différentes normes de la série des normes ISO 14000 - Les structures de la norme ISO 14001

	- Mettre en oeuvre une méthode de lecture des exigences de la norme ISO 14001 - Décrypter chaque exigence pas à pas et illustrer par des exemples concrets - Identifier les points critiques de la norme ISO 14001

ENVIRONNEMENT	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Construire son système de management environnemental**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout professionnel impliqué dans la mise en oeuvre des exigences de la norme ISO 14001
PREREQUIS	
OBJECTIFS	Être capable de construire un système de management environnemental Répondre aux exigences de la norme ISO 14001 Améliorer les performances environnementales de l'entreprise
CONTENU	- Découvrir les exigences de la norme ISO 14001 - Réussir la mise en place de votre système - Planifier le système de management environnementale - Mettre en oeuvre le système de management environnemental - Évaluer la performance et améliorer le SME

ENVIRONNEMENT	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Analyse cycle de vie selon ISO 14001**
DUREE	3 JOURS
CIBLES	Responsable environnement Responsable communication Responsable marketing /produit-service Concepteur de produit
PREREQUIS	
OBJECTIFS	Identifier les situations où il est pertinent d'amorcer une démarche d'analyse du cycle de vie (AVC) Amorcer cette démarche et évaluer l'impact environnemental des produits et services Porter un regard critique sur les résultats d'AVC communiqué par vos fournisseurs ou concurrents

CONTENU	- Maitriser les principes de base de l'évolution environnementale de produit et de service - Identifier les points clés d'une AVC - Identifier les applications de l'AVC - Identifier les outils facilitateurs -

ENVIRONNMENT	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Audit interne selon ISO 14001**
DUREE	3JOURS
CIBLES	Auditeur et future auditeur interne
PREREQUIS	Avoir des connaissances de base sur le référentiel ISO 14001
OBJECTIFS	- Planifier, préparer et réaliser l'audit interne selon le référentiel ISO 14001 - Acquérir la méthodologie et les bons pratiques - Utiliser les outils associés
CONTENU	- Objectifs et principes d'un audit interne, le cadre de la norme ISO 19011 - Points clés du référentiel ISO 14001 - Importance de la communication en audit - Étapes clés d'un audit interne

RESPONSABILITE SOCIALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**ISO 26000 : la responsabilité sociétale et articulation des ODD**
DUREE	2 JOURS
CIBLES	Toute personne en lien avec la responsabiité sociétale de son organization
PREREQUIS	Aucun
OBJECTIFS	Etre capable de faible les liens entre les objectifs du développent durable ODD et l'ISO 26000
CONTENU	- Découvrir les 17 objectifs du développement durable et leurs cibles - Comprendre le cadre de l'ISO 26000 - Identifier les synergies entre les ODD et l'ISO 26000

RESPONSABILITE SOCIALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**ISO 26000 : les exigences de la norme**

DUREE	3 JOURS
CIBLES	Tout personnel souhaitant découvrir la norme ISO 26000
PREREQUIS	Aucun
OBJECTIFS	Être capable d'identifier les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale par la norme ISO 26000 Participer à une démarche de responsabilité sociétale dans l'entreprise
CONTENU	- Situer le contexte et l'historique de la responsabilité sociétale - Comprendre les principes de la responsabilité sociétale - Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenentes - Approfondir les champs couverts par les questions centrales de la responsabilité sociétale - Les étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de responsabilité sociétale

RESPONSABILITE SOCIALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**INTEGRER LA RSE DANS SON MANAGEMENT DE LA QUALITE**
DUREE	
CIBLES	Tout professionnel intéressé par ce système intégré
PREREQUIS	
OBJECTIFS	Être capable de mettre en oeuvre une démarche RSE intégrée au système de management de l'organisation Déployer un système de management global et gagner ainsi en efficience Répondre aux attentes des parties prenantes
CONTENU	- Intégrer la RSE dans la stratégie de l'organisation - Leardership, gouvernance et management - Mise en oeuvre oppérationnelle - Suivi mesure et amelioration -

RESPONSABILITE SOCIALE ET DEVELOPPEMENT DURABLE	
INTUTILE DE LA FORMATION	**ISO 20400 : achats responsables**
DUREE	3 JOUR
CIBLES	Directeur et responsible achat

	Tous cadres oppérationnels amenés à participer à l'élaboration des politiques achats
PREREQUIS	aucun
OBJECTIFS	Être capable de définir et 27éployer concrètement une d'achats responsables Adapter les process de votre organisation en vous appuyant sur la norme ISO 20400 Adopter de bonnes pratiques pour améliorer la traçabilité de la chaine d'achat
CONTENU	- Auto-positionnement de ses pratiques d'achats - Introduction : identifier les facteurs de réussite pour adopter les pratiques d'achats conformes à la norme ISO 20400 - Identifier concrètement les risques et opportunités d'une politique achat pour son organisation - Intégrer la norme ISO 20400 à sa stratégie achat - Utiliser la méthode de calcul du coût global - Identifier les impacts de la normes ISO 20400 sur son organisation et la fonction achat - Rédiger un dossier de consultation - Sélectionner les fournisseurs - Manager la performance

CERTIFICATION DES COMPETENCES	
INTUTILE DE LA FORMATION	**Formation des formateurs**
DUREE	4 JOURS
CIBLES	Toute personne souhaitant s'investir dans une mission de formateur
PREREQUIS	aucun
OBJECTIFS	Être capable de concevoir des formations présentielles efficaces Prendre la posture de formateur et savoir animer des formations Se constituer une boite à outils de techniques pédagogiques efficaces et faciles à mettre en oeuvre Intégrer la dimension des formations présentielles augmentées S'auto-évaluer en situation
CONTENU	- Savoir être : adopter une posture de formateur

	- Concevoir un contenu bien adapter aux participants et aux objectifs visés - Animer la formation avec aisance - Évaluer et adapter la formation - Formation action